**Návod na uvolnění místa z permanentní vstupenky zpět do prodeje

1)** Přihlašte se a na hlavní stránce webu, v ovládacím panelu zvolte možnost **Můj účet / Permanentky**



**2)** Zvolte možnost **Uvolnit místa z permanentky** a **vyberte si svůj klub**


**3) 1)** Do pole **1. Číslo permanentky** zadejte číslo Vaší permanentky.
 **2)** Do pole **2. Ověřovací kód**, zadejte Váš ověřovací kód.

 **3)** Po vyplnění údajů zvolte možnost **Ověřit permanentku**.



**4)** Zobrazí se Vám seznam míst na jednotlivé zápasy, která můžete vrátit. Vyberte místo / místa, které chcete z permanentky uvolnit, zadejte důvod a pokračujte stisknutím tlačítka „Uvolnit místo do prodeje“. **Pozor: Tento krok nelze vzít zpět.**



**6/** Vrácené místo si můžete zkontrolovat v sekci „Zobrazit historii již uvolněných míst“



**7/** Bod za vrácené místa se Vám přičte pouze v případě, že dojde k jeho prodeji.

8/ Výběr odměny dle stavu bodového konta. **Pozor: Tento krok nelze vzít zpět.**